

УТВЕРЖДАЮ

ИП Иконников М.В.

_____ / Иконников Максим Владимирович /

«___» _____ 20__ г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

в рамках деятельности студии видео- и звукозаписи Younica Studio

на сайте studio.younica.ru

г. Москва, дата вступления в силу: «___» _____ 20__ г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции, с учётом изменений, внесённых Федеральными законами от 08.08.2024 № 233-ФЗ и от 24.06.2025 № 156-ФЗ), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальный предприниматель Иконников Максим Владимирович (далее — «Оператор») с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Реквизиты Оператора:

- Наименование: Индивидуальный предприниматель Иконников Максим Владимирович.
- Краткое наименование: ИП Иконников М.В..
- ИНН: 503110682683.
- ОГРНИП: 325774600387711.
- Адрес для направления корреспонденции по вопросам обработки персональных данных: предоставляется по официальному письменному запросу, направленному на адрес электронной почты info@younica.ru.
- Фактический адрес студии: г. Москва, Старокирочный переулок, д. 6.
- Email для обращений по вопросам обработки персональных данных: info@younica.ru.
- Телефон: +7 (900) 655-11-55.
- Telegram: @Younica_Digital (https://t.me/Younica_Digital).
- MAX: https://max.ru/id9709132130_biz.
- Сайт: <https://studio.younica.ru>.

1.4. Действующая редакция Политики, являющаяся публичным документом, размещена на сайте Оператора по адресу <https://studio.younica.ru/legal/privacy> и доступна любому пользователю сети Интернет.

1.5. Оператор оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия настоящей Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её

размещения на сайте. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения настоящей Политики.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Для целей настоящей Политики используются следующие понятия:

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор — Индивидуальный предприниматель Иконников Максим Владимирович.

2.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором: пользователи сайта, клиенты студии, гости съёмок, контрагенты-физические лица, представители юридических лиц.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя.

3. Принципы и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора;
- недопущения объединения баз данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

3.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, предоставленное им в соответствии со статьями 9 и 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ (см. документ «Согласие на обработку персональных данных», размещённый по адресу <https://studio.younica.ru/legal/consent>);
- договоры, заключаемые Оператором с субъектом персональных данных, в том числе договоры оказания услуг студии, заключаемые путём акцепта Публичной оферты;
- необходимость исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- необходимость осуществления Оператором возложенных на него законодательством Российской Федерации обязанностей (налоговый учёт, бухгалтерский учёт, противодействие легализации доходов, полученных преступным путём, и иные);
- осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

3.3. Согласие субъекта персональных данных оформляется как отдельный документ в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ (в редакции Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ). Не допускается оформление согласия на обработку персональных данных в составе Публичной оферты, Пользовательского соглашения или иных документов, регулирующих иные правоотношения.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов в следующих целях:

1. Заключение, исполнение и расторжение договоров на оказание услуг студии видео- и звукозаписи, включая аренду помещений, съёмочные услуги, монтаж, постпродакшн, AI-продакшн и сопутствующие услуги.
2. Бронирование съёмочного времени и иных услуг через сайт, в том числе через сервис онлайн-записи (YCLIENTS) и иные сервисы бронирования.
3. Приём, обработка и подтверждение заявок, поступающих через формы обратной связи на сайте.
4. Информирование субъекта о ходе оказания услуг, отправка уведомлений о бронировании, изменении статуса заказа, готовности материалов.
5. Проведение взаиморасчётов: выставление счетов, приём платежей через банковский эквайринг (Т-Касса), формирование и отправка фискальных чеков, оформление закрывающих документов (актов, УПД).
6. Подготовка и предоставление коммерческих предложений и смет по запросу субъекта.
7. Ведение клиентской базы и истории взаимодействия с целью повышения качества обслуживания.
8. Соблюдение требований налогового, бухгалтерского и иного законодательства Российской Федерации.
9. Рассмотрение претензий, жалоб, обращений субъектов и предоставление ответов на них.
10. Защита законных интересов Оператора в судебных и иных юрисдикционных органах.
11. Анализ работы сайта, улучшение его юзабилити, измерение конверсий с использованием сервисов веб-аналитики (Яндекс Метрика, Top.Mail.Ru).
12. Направление субъекту информационных и рекламных материалов о услугах Оператора — исключительно при наличии отдельного согласия субъекта на получение таких материалов.

4.2. Обработка персональных данных в целях, не указанных в пункте 4.1 настоящей Политики, не допускается.

5. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Пользователи сайта (посетители, не оставившие заявку)

Состав обрабатываемых данных:

- IP-адрес устройства;
- информация о браузере и операционной системе;
- идентификаторы cookies, идентификаторы устройств;
- источник перехода на сайт (referrer), UTM-метки;
- информация о поведении на сайте (просмотренные страницы, время на странице, действия с элементами интерфейса);
- примерная геолокация на уровне города/региона (определяется по IP).

Правовое основание: согласие, выраженное действиями пользователя (продолжение пользования сайтом после ознакомления с уведомлением об использовании cookies).

5.2. Лица, оставившие заявку через формы сайта

Состав обрабатываемых данных:

- имя (как указано пользователем);
- номер телефона и/или адрес электронной почты;
- идентификатор в мессенджере Telegram или MAX (если указан);
- содержание сообщения / описание задачи;
- выбранный пакет услуг, тариф или интересующее направление;
- дата и время заявки;
- источник заявки (UTM, страница).

Правовое основание: согласие субъекта, оформленное при отправке формы (отметка чекбокса «Согласен с обработкой персональных данных»).

5.3. Клиенты, заключившие договор оказания услуг

Состав обрабатываемых данных дополнительно к пункту 5.2:

- фамилия, имя, отчество (при необходимости заключения договора в письменной форме);
- паспортные данные (только при необходимости для исполнения договора, например, при оказании услуг по записи персонализированного контента, требующего идентификации);
- ИНН (для физических лиц — при оплате со статусом самозанятого);
- банковские реквизиты для возврата средств (при необходимости возврата);
- сведения об оплате (сумма, дата, способ оплаты, идентификатор транзакции);
- история заказов и предпочтения.

Правовое основание: исполнение договора оказания услуг, требования налогового и бухгалтерского законодательства.

5.4. Представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Состав обрабатываемых данных:

- фамилия, имя, отчество представителя;
- должность;
- контактный телефон и адрес электронной почты;

- реквизиты документа, подтверждающего полномочия (при необходимости).

Правовое основание: исполнение договора, заключённого с организацией, представителем которой является субъект.

5.5. Гости съёмки, попадающие в кадр

Состав обрабатываемых данных:

- изображение лица (фото- и видеосъёмка);
- голос (аудиозапись);
- фамилия, имя (при необходимости идентификации в монтаже).

Правовое основание: отдельное согласие на использование изображения и голоса, оформленное в соответствии со статьёй 152.1 Гражданского кодекса РФ и Федеральным законом № 152-ФЗ. Согласие оформляется до начала съёмки в письменной форме либо в электронной форме с использованием простой электронной подписи.

5.6. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные в целях идентификации (распознавание лиц для аутентификации). Фото- и видеоматериалы, создаваемые в ходе оказания услуг студии, обрабатываются в рамках исполнения договора и не используются для биометрической идентификации субъекта.

5.7. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовая или национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь). В случае если такие данные станут известны Оператору случайно (например, в ходе записи интервью), они не подлежат систематизации, хранению и какой-либо целенаправленной обработке.

5.8. Оператор не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних младше 14 лет иначе как с согласия их законных представителей. При оказании услуг с участием детей в кадре согласие законных представителей оформляется отдельно в письменной форме до начала съёмки.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации (через информационные системы, программное обеспечение, облачные сервисы) и без использования средств автоматизации (на бумажных носителях — при необходимости).

6.2. Обработка персональных данных включает следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Хранение персональных данных осуществляется на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.4. Сроки обработки персональных данных:

- персональные данные пользователей сайта (cookies, IP-адреса, поведенческие данные) — не более 12 месяцев с момента последнего посещения сайта;
- персональные данные лиц, оставивших заявку, но не заключивших договор, — не более 6 месяцев с момента поступления заявки;
- персональные данные клиентов, заключивших договор, — в течение срока действия договора и 5 лет после его исполнения (срок установлен налоговым и бухгалтерским законодательством);
- персональные данные, обрабатываемые в целях направления рекламно-информационных рассылок, — до момента отзыва согласия на получение рассылок;

- по истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6.5. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- если такая передача необходима для исполнения договора с субъектом персональных данных;
- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- по требованию уполномоченных государственных органов на основании закона.

7.2. Перечень третьих лиц, которым может передаваться персональные данные при оказании услуг и эксплуатации сайта:

7.2.1. Сервисы веб-аналитики:

- ООО «ЯНДЕКС» (Яндекс Метрика) — для анализа посещаемости сайта и поведения пользователей;
- ООО «ВК» (Top.Mail.Ru) — для анализа эффективности рекламных кампаний.

7.2.2. Сервисы приёма и обработки заявок:

- Google LLC (Google Sheets) — для временного хранения заявок в качестве оперативной базы;
- Resend (либо ПАО «Яндекс» — Яндекс Почта) — для отправки уведомлений по электронной почте;
- Telegram Messenger Inc. — для передачи уведомлений администратору о новых заявках.

7.2.3. Сервисы онлайн-записи и бронирования:

- ООО «Уай Клиентс» (YCLIENTS) — для онлайн-бронирования съёмочного времени, ведения клиентской базы, отправки SMS и email-уведомлений.

7.2.4. Платёжные сервисы:

- АО «Т-Банк» (Т-Касса) — для приёма онлайн-платежей через банковский эквайринг.

7.2.5. Хостинг-провайдер:

- ООО «Тайм Веб» (Timeweb Cloud) — для размещения сайта и обеспечения его функционирования.

7.2.6. Государственные органы:

- ФНС России, иные уполномоченные органы — в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Перечисленные в пункте 7.2 организации обрабатывают персональные данные на основании заключённых с ними договоров (договоров об обработке персональных данных по поручению Оператора), либо на основании собственных Политик обработки персональных данных, размещённых на их сайтах.

7.4. Оператор не передаёт персональные данные субъектов в иностранные государства, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, без получения отдельного письменного согласия субъекта в соответствии со статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.5. Оператор не осуществляет продажу персональных данных и не передаёт их третьим лицам в маркетинговых целях без получения отдельного согласия субъекта.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

13. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:
 - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели обработки;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки;
 - наименование и место нахождения Оператора;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту;
 - источник получения персональных данных;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.
14. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
15. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент путём направления соответствующего запроса на адрес электронной почты Оператора: info@younica.ru. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена без согласия субъекта в соответствии с законодательством.
16. Требовать прекращения обработки персональных данных, направив соответствующее заявление Оператору.
17. Обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке.
18. Защищать свои права и законные интересы, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.2. Для реализации прав, указанных в пункте 8.1, субъект направляет Оператору письменный запрос (в том числе в форме электронного документа на адрес info@younica.ru), содержащий:

- сведения, позволяющие идентифицировать субъекта (фамилия, имя, отчество, контактные данные);
- сведения о факте взаимодействия с Оператором (например, дата подачи заявки, дата заключения договора);
- подпись субъекта или его представителя — для запросов, направляемых на бумажном носителе.

8.3. Оператор рассматривает запросы субъектов в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения. Ответ на запрос направляется субъекту по тому же каналу связи, по которому был получен запрос, либо иным указанным в запросе способом.

9. Меры обеспечения безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. К таким мерам, в частности, относятся:

19. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных у Оператора.
20. Издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, ознакомление с ними сотрудников и привлекаемых подрядчиков.
21. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, в том числе:
 - использование сертифицированных средств защиты информации (антивирусное ПО, межсетевые экраны);
 - разграничение прав доступа к информационным системам персональных данных;
 - применение шифрования при передаче персональных данных по каналам связи (HTTPS, TLS);
 - резервное копирование данных;
 - регулярная установка обновлений безопасности программного обеспечения;
 - контроль действий сотрудников при работе с персональными данными.
22. Оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения требований Федерального закона № 152-ФЗ.
23. Ознакомление работников и подрядчиков, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
24. Регистрация и учёт действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах.

9.2. Оператор зарегистрирован в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (Роскомнадзор), либо подал уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном статьёй 22 Федерального закона № 152-ФЗ. Реквизиты записи в реестре операторов будут указаны после её получения.

10. Использование cookies и иных технологий

10.1. Сайт Оператора использует файлы cookies — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении сайта. Cookies необходимы для нормального функционирования сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости.

10.2. Виды cookies, используемых на сайте:

- Технические (строго необходимые) cookies — обеспечивают работоспособность сайта и не могут быть отключены. К ним относятся cookies, отвечающие за установление защищённого соединения, запоминание заполненных пользователем форм, согласие с обработкой cookies.
- Аналитические cookies — собирают обезличенную информацию о посещаемости сайта (Яндекс Метрика, Top.Mail.Ru). Эти данные помогают улучшать работу сайта.
- Маркетинговые cookies — устанавливаются рекламными сервисами для показа релевантной рекламы. Используются только при наличии согласия пользователя.

10.3. При первом посещении сайта пользователь информируется об использовании cookies посредством специального уведомления (cookie-баннера). Продолжение использования сайта после ознакомления с уведомлением означает согласие пользователя с использованием cookies.

10.4. Пользователь имеет право в любой момент отключить использование cookies в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта могут стать недоступны.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и подлежит публичному размещению на сайте <https://studio.younica.ru/legal/privacy>.

11.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

11.3. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований настоящей Политики и норм Федерального закона № 152-ФЗ определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации (дисциплинарная, гражданско-правовая, административная и уголовная).

11.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и реализацией прав субъектов, обращайтесь:

- Email: info@younica.ru
- Телефон: +7 (900) 655-11-55

— конец документа —